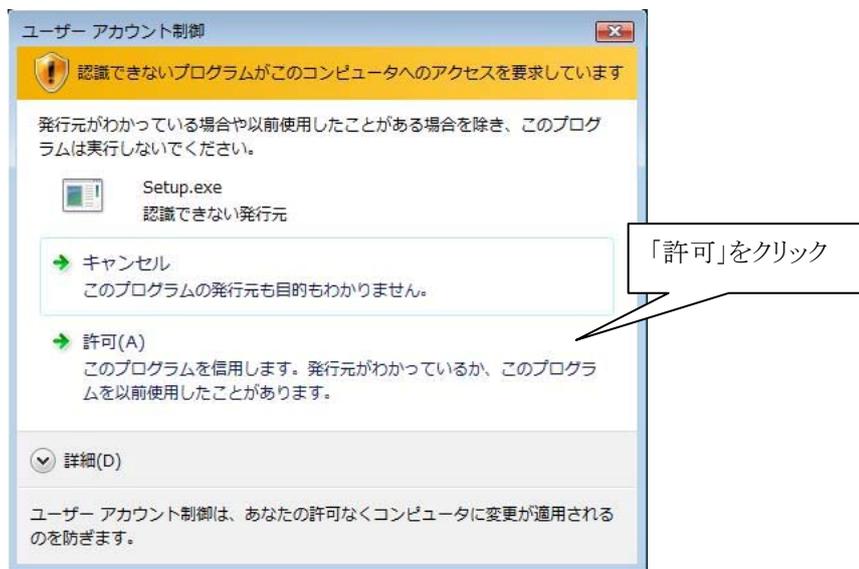


Vista でアプリのインストールや実行ができない場合の対処法

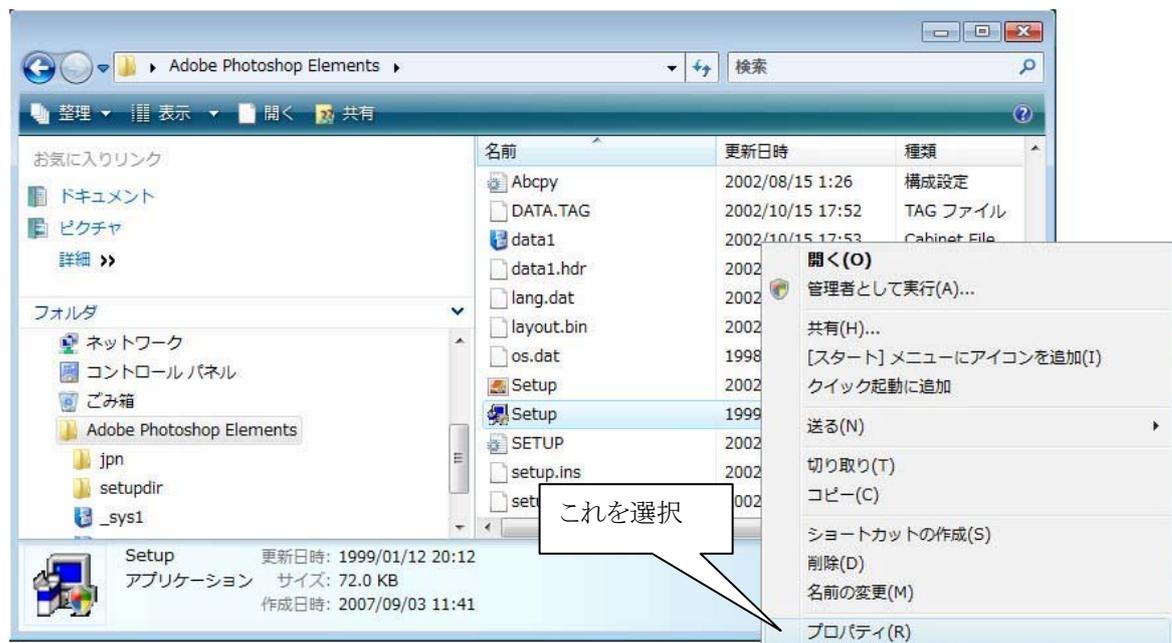
環境を Windows Vista に変更した場合、Windows XP など以前の Windows で使用していたアプリケーションが「インストールできない」「インストールはできたが起動しない」などの問題が発生する場合があります。ここではそのような場合の対処法を紹介します。本来なら、そのアプリケーションのメーカー側の正式な対応版を利用する（あるいはその提供を待つ）方がよいのですが、どうしてもすぐに利用したい場合など、ここで紹介した対処法で解決する場合があります。確実に解決するものではありませんので、その場合はメーカーの対応を待つか、対応済みの別のアプリケーションを利用してください。

1. インストールができない場合

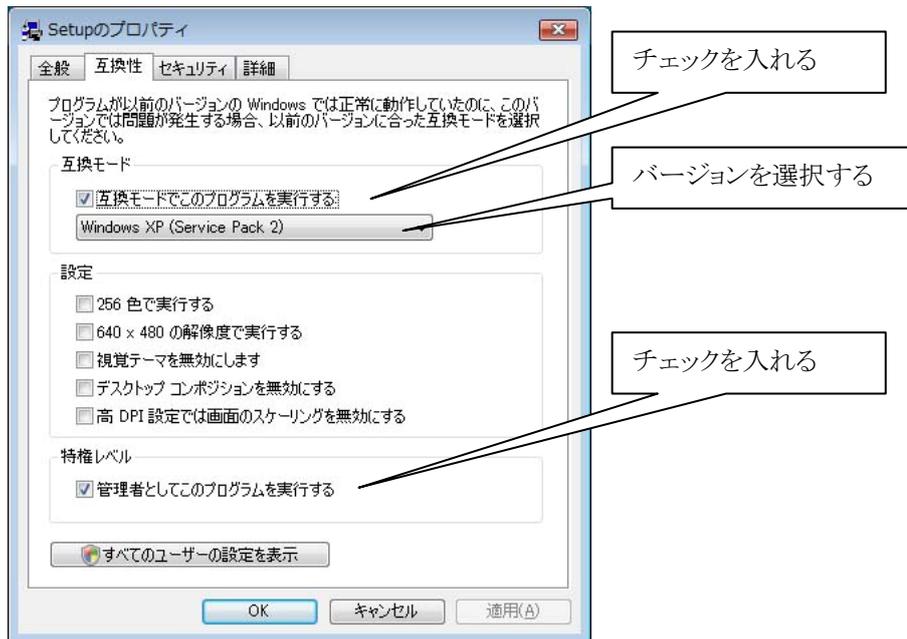
①アプリケーションをインストールします。以下のような確認画面が表示される場合は「許可」をクリックして進めます。



②アプリケーションのインストールが正常に終了しない場合は、インストーラの exe ファイルを右クリックして「プロパティ」を選択します。



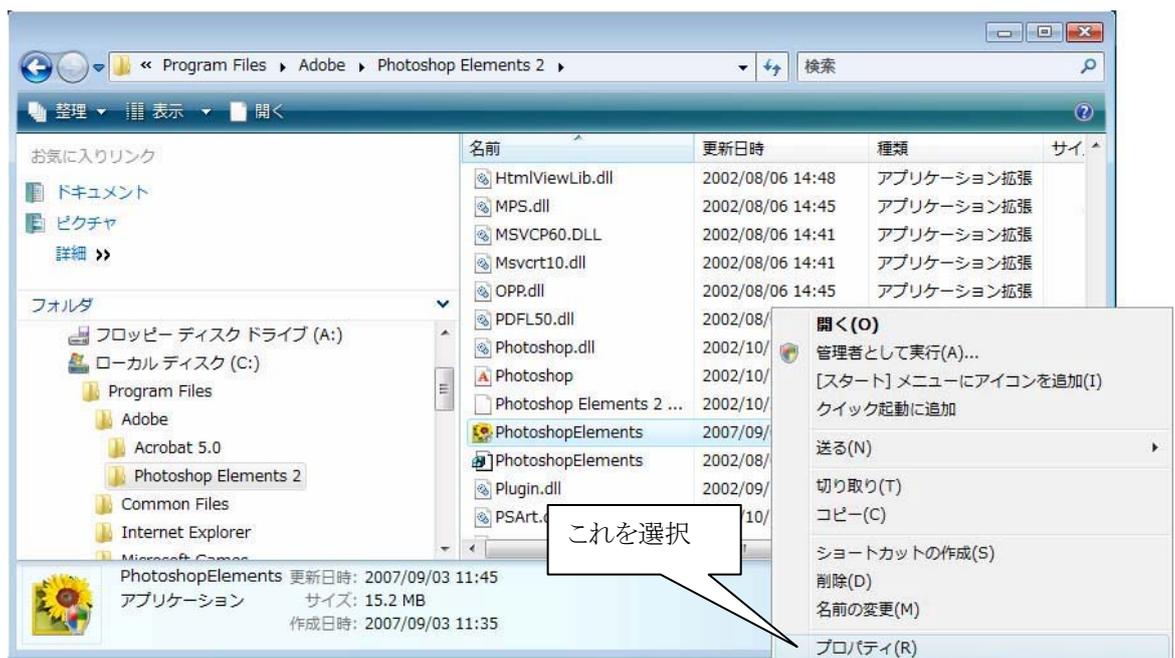
③次のような画面が表示されますので、「互換性」タブの「互換モードでこのプログラムを実行する」と「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れ、互換モードの欄からそのアプリケーションが本来対応している Windows のバージョンを選択します。「OK」をクリックしてこの画面を閉じ、再度インストールを実行してみてください。



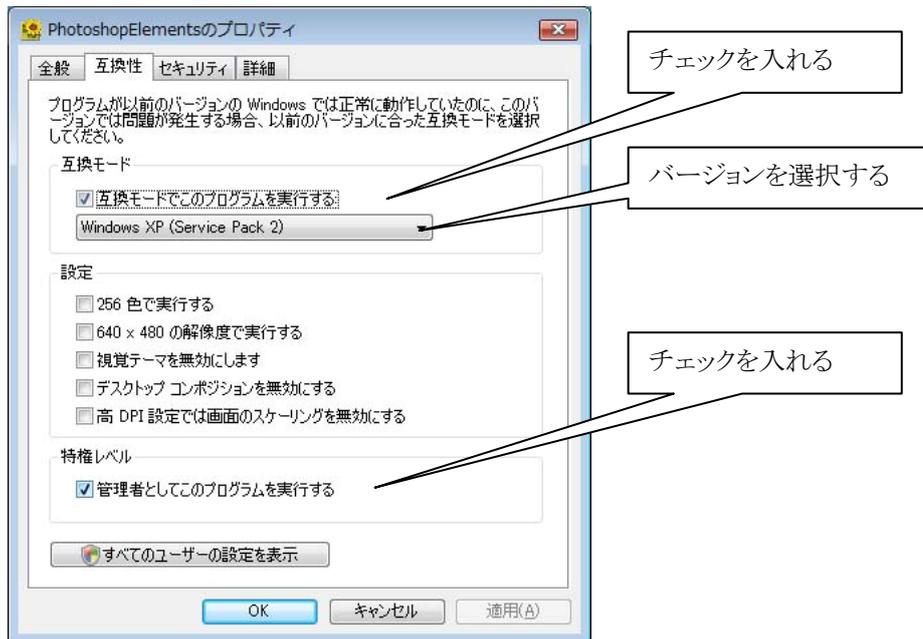
2. インストールはできるが正常に起動しない場合

インストールは正常に行えるものの、「起動しない」、「起動しようとするエラーが表示される」という場合は、次のように設定します。

①アプリケーションの exe ファイルを右クリックして「プロパティ」を選択します。通常、インストールしたアプリケーションの exe ファイルは C ドライブの「Program Files」フォルダ内のいずれかのフォルダ（メーカー名やアプリケーション名をたどって探します）に、種類が「アプリケーション」として格納されています。



②次のような画面が表示されますので、「互換性」タブの「互換モードでこのプログラムを実行する」と「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れ、互換モードの欄からそのアプリケーションが本来対応している Windows のバージョンを選択します。「OK」をクリックしてこの画面を閉じ、再度を実行してみてください。



3. 注意

- ・アプリケーションが正常に起動した場合、各々の機能が正しく動作するか確認してみてください。
- ・ここで紹介して手順を行ってもアプリケーションが正常にインストールできない場合や、インストールや起動はできても、応答しなくなる場合、エラーが発生する場合、正しく動作しないなどの場合、アプリケーションの一部が Windows Vista との互換性の問題を抱えている可能性があります。無理に使用せず、Vista への対応を待つか、類似の別アプリケーションを使用するようにしてください。