## Vista でアプリのインストールや実行ができない場合の対処法

環境をWindows Vista に変更した場合、Windows XP など以前のWindows で使用していたアプリケーションが「インス トールできない」「インストールはできたが起動しない」などの問題が発生する場合があります。ここではそのような場合 の対処法を紹介します。本来なら、そのアプリケーションのメーカー側の正式な対応版を利用する(あるいはその提供を待 つ)方がよいのですが、どうしてもすぐに利用したい場合など、ここで紹介した対処法で解決する場合もあります。確実に 解決するものではありませんので、その場合はメーカーの対応を待つか、対応済みの別のアプリケーションを利用してくだ さい。

## 1. インストールができない場合

 アプリケーションをインストールします。以下のような確認画面が表示される場合は「許可」をクリックして 進めます。



②アプリケーションのインストールが正常に終了しない場合は、インストーラの exe ファイルを右クリックして

🎍 整理 👻 🏢 表示 👻 📑 開く 📑 共有			0	
お気に入りリンク	名前	更新日時	種類 ^	
<ul> <li>ドキュメント</li> <li>ピクチャ</li> </ul>	DATA.TAG	2002/08/15 1:26 2002/10/15 17:52	構成設定 TAG ファイル	1)
詳細 >>	data1 data1.hdr	2002 2002 2002 ② 日本 2002 ⑦ 管理者。	) として実行(A)	
フォルダ	layout.bin os.dat	2002 共有(H 1998 [スター 2002 クイック	) ト] メニューにアイコンを追加(I) 5起動に追加	
Adobe Photoshop Elements	Setup	1999 送る(N)		
🕌 jpn 📜 setupdir	E setup.ins	2002 切り取り 1日 002 コピー(	Э(Т) С)	
	1/12 20:12	ショー 削除(D 名前の3	トカットの作成(S) ) 変更(M)	

「プロパティ」を選択します。

③次のような画面が表示されますので、「互換性」タブの「互換モードでこのプログラムを実行する」と「管理 者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れ、互換モードの欄からそのアプリケーションが本来対応 している Windows のバージョンを選択します。「OK」をクリックしてこの画面を閉じ、再度インストールを実 行してみてください。



## 2. インストールはできるが正常に起動しない場合

インストールは正常に行えるものの、「起動しない」、「起動しようとするとエラーが表示される」という場 合は、次のように設定します。

①アプリケーションの exe ファイルを右クリックして「プロパティ」を選択します。通常、インストールしたア プリケーションの exe ファイルは C ドライブの「Program Files」フォルダ内のいずれかのフォルダ(メーカー名 やアプリケーション名をたどって探します)に、種類が「アプリケーション」として格納されています。

整理 ▼ Ⅲ 表示 ▼ ■ 開く				(?)
お気に入りリンク ■ ドキュメント ■ ピクチャ 詳細 >> フコッピー ディスク ドライブ (A:) ▲ ローカル ディスク (C:) ■ Program Files ▲ Adobe ▲ Acrobat 5.0 ■ Photoshop Elements 2 ■ Common Files ■ Internet Explorer	名前     更親       ③ HtmlViewLib.dll     200       ③ MPS.dll     200       ③ MSVCP60.DLL     200       ④ MSvcrt10.dll     200       ④ OPP.dll     200       ④ PDFL50.dll     200       ● Photoshop.dll     200       ● Photoshop Elements 2     200       ● PhotoshopElements     200       ● PSArt.d     これを選択	更新日時 2002/08/06 14:48 2002/08/06 14:45 2002/08/06 14:41 2002/08/06 14:41 2002/08/06 14:45 2002/08/ 2002/10/ デロック音響:	種類     サ       48     アプリケーション拡張       45     アプリケーション拡張       41     アプリケーション拡張       41     アプリケーション拡張       45     アプリケーション拡張       第     アプリケーション拡張	t-1. *
		2002/10/ 2002/10/ 2007/09/ 2002/08/ 2002/09/ 10/	2002/10/ 2002/10/ 2002/10/ 2007/09/ 2002/08/ 2002/08/ 2002/09/ 10/ コピー(C) 「スタート] メニューにアイコンを追加( クイック起動に追加 2007/09/ 送る(N) コピー(C)	

②次のような画面が表示されますので、「互換性」タブの「互換モードでこのプログラムを実行する」と「管理 者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れ、互換モードの欄からそのアプリケーションが本来対応 している Windows のバージョンを選択します。「OK」をクリックしてこの画面を閉じ、再度を実行してみてく ださい。



## 3. 注意

・アプリケーションが正常に起動した場合、各々の機能が正しく動作するか確認してみてください。

・ここで紹介して手順を行ってもアプリケーションが正常にインストールできない場合や、インストールや起動 はできても、応答しなくなる場合、エラーが発生する場合、正しく動作しないなどの場合、アプリケーションの 一部が Windows Vista との互換性の問題を抱えている可能性があります。無理に使用せず、Vista への対応を待 つか、類似の別アプリケーションを使用するようにしてください。