

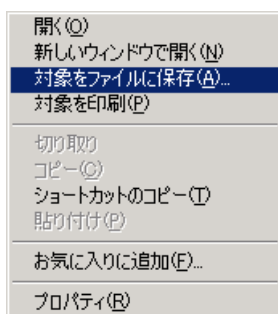
Web 上のリンクから PDF ファイルが開けない場合の対処法

PDF という形式のファイルは、インターネット上のドキュメントや製品に付属する説明書など、電子文書として広く利用されており、この形式のファイルを開くために必要なのが **AdobeReader** と呼ばれている（以前は **AcrobatReader** と呼ばれていました）ソフトウェアです。このソフトウェアは無償で提供されており、パソコン購入時に最初からインストールされているケースが多いですが、インターネット上からダウンロードすることもできますし、購入した製品に付属する **CD-ROM** に納められていることもあります。いずれにしるインストールしておかないと PDF ファイルは開けないことになります。しかし、インストールがされていてもホームページからリンクが張られている PDF ファイルを開こうとすると空白のページが表示されるだけで、正しく表示されない場合があります。今回はそのような場合にどう対処したらよいかを説明します。

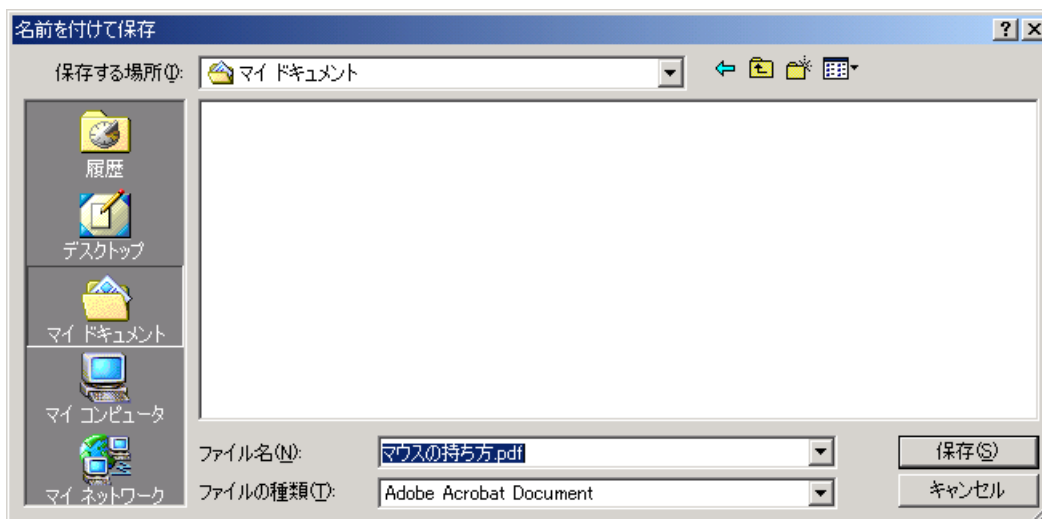
1. 方法その 1 – いったんダウンロードしてから開く

一般的に Adobe Reader や Acrobat Reader がインストールされていれば、PDF ファイルへのリンクをクリックするとブラウザのウインドウ内でその文書が開かれます。しかし、この際に正しく表示できない場合は以下のように一旦 PDF ファイルをダウンロードして、ブラウザのウインドウ内ではなく **Adobe Reader** のウインドウとして開けば問題なく閲覧することができます。また、この方法は PDF ファイル全体がローカル（操作しているパソコン内）に存在することになりますので（ブラウザ内で表示されているときにはページごとにダウンロードされます）、ページの移動等もストレスなく動きます。

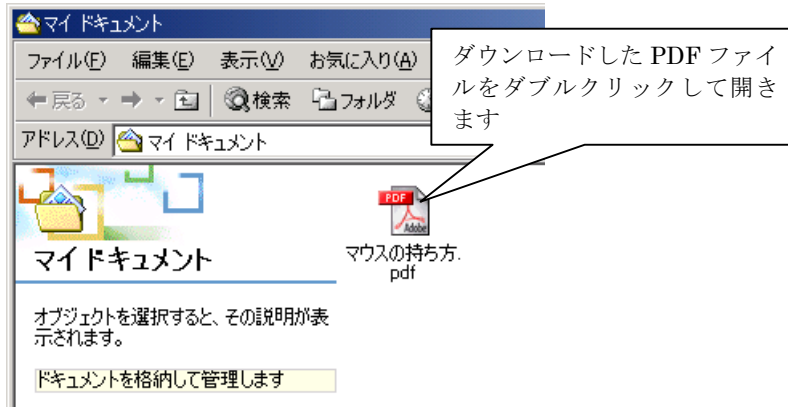
①PDF ファイルへのリンクを右クリックして、「対象をファイルに保存」を選択します。



②次のような画面になりますので、保存場所を選んで「保存」をクリックします。

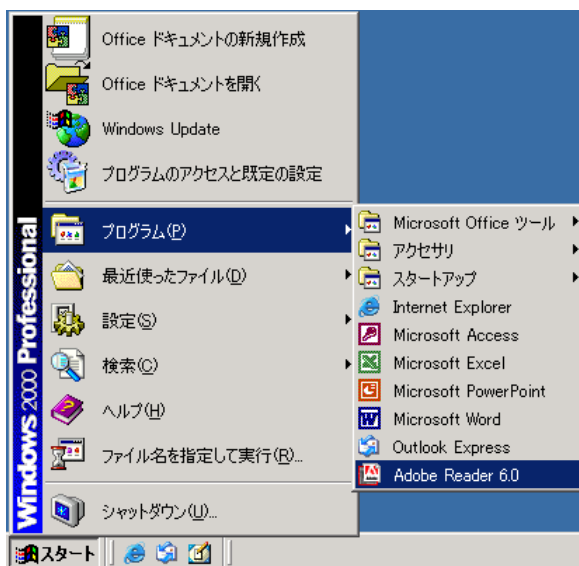


③これで操作しているパソコン内に PDF ファイルがダウンロードされますので、そのファイルをダブルクリックして開きます。

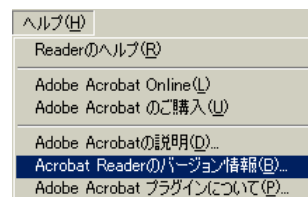
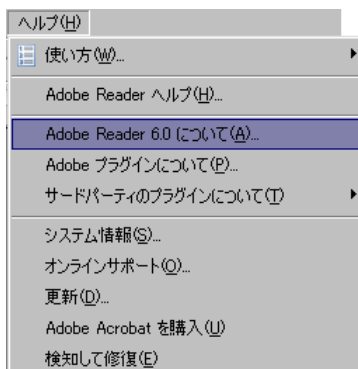


2. 方法その 2 - AdobeReader を最新バージョンにする

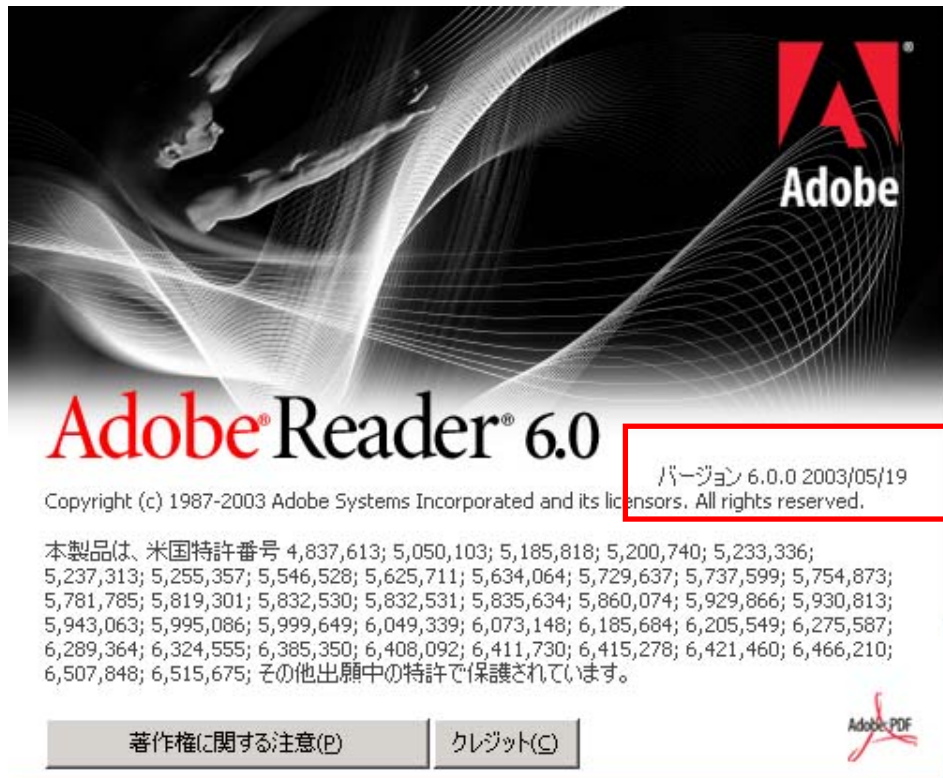
①最初に PDF ファイルを開くためのソフトウェアである AdobeReader (または AcrobatReader) がインストールされているかどうか確認します。「スタート」→「プログラム」を開き、「AdobeReader」または「AcrobatReader」が登録されているかどうかを確認します。なお、通常インストールされているとデスクトップ上にアイコンが登録されますので、アイコンの有無でも確認することができます。



②インストールされているようでしたらそれを選択して起動してみてください。ウィンドウが表示されたら「ヘルプ」メニューから「Adobe Reader 6.0 について」を選択します (Acrobat Reader の場合は「Acrobat Reader のバージョン情報」を選択します)。



③すると、次のような画面が表示されますので、バージョンを確認します。確認したらクリックをして表示を消します。



④平成 16 年 5 月の段階で最新バージョンは「6.0.1」ですので、それ以前のバージョンの場合は一旦アンインストールしてから、最新版をインストールすることをおすすめします（最新版でなくてもほとんどの場合は問題ありませんが、トラブルの解決のためには試す価値はあります）。ただし、Windows95 や 98 など一部の OS では最新版が利用できないとの情報がアドビのサポート情報に載っており、実際再インストールしても「6.0.0」となるようです。

なお、バージョン 6 では細かな更新は「ヘルプ」メニューの「更新」からオンラインで実行できますので、インターネットに接続可能な状態で選択してみてください。