

情報教育コーディネーター通信

柏崎市教育情報支援システム <http://kedu.kenet.ed.jp/>

第17号 2004/9/24 発行
 情報教育コーディネーター 田村 実
 柏崎市立教育センター
 TEL 23-4591 FAX 23-4610
tamura@city.kashiwazaki.niigata.jp

今号のコンテンツ

特集	WindowsXP ServicePack 2 の適用について
セキュリティ通信	セキュリティホール情報、ウィルス情報
教育情報支援システム通信	新規教材等の紹介

各学校への回覧配布とさせていただきます。じっくりご覧になりたい方は、支援システムからアクセスしてご覧になるか、プリントして保存してください。

特集 < WindowsXP ServicePack2 の適用について >

1. 概要と注意

9月2日より、日本でもWindowsXPのセキュリティ機能を強化したサービスパック2(SP2)の提供が開始されました。WindowsXPではWindowsUpdateを実施すると、既定値としてこのSP2が適用されるようになりますが、今回提供されるSP2はかなり大規模な変更が加えられているため、慎重に扱わないと様々な不具合が発生する可能性があります。

今回の情報をご覧頂いた上で、自分のパソコンや使用している主なソフトウェアのメーカーのホームページなどで、SP2に関する情報を確認して、問題がありそうなら、SP2の適用は控えておいてください。なお、SP2を適用しなくても、セキュリティ上の不具合を修正するプログラムのみを適用することも可能です。SP2の適用が問題ないかどうかを判断しきれない場合は、こちらの方法を利用してください。



用語解説 < サービスパック >

ある程度の規模のソフトウェア製品は、十分な試験を行った後発売されますが、それでも発売後に不具合が発見されることは避けられず、その都度それらの不具合を直すための修正プログラム（一般的に「パッチ」などと呼ばれます）が提供されます。これらの修正プログラムがある程度まとまった段階で、一括で修正するためのプログラムとして提供されるのがサービスパックです。

2. 各メーカー発表の対応情報(9/21 現在)

メーカー名	対応情報
NEC	詳しくはこちらを参照 http://121ware.com/support/pc/winxp/sp2/ ・機種によってはSP2インストール後に起動不能になる場合がある。 ・PCGATE Personal はサポート外となる(削除を推奨)。 など
富士通	詳しくはこちらを参照 http://azby.fmworld.net/support/win/xp/sp2/ryuui/index.html ・スタンバイ/休止状態から復帰しない、ワイヤレスLANの動作が不安定になる場合がある。 ・SDカードやメモリースティックを挿した状態で再起動すると、起動できなくなる。 など

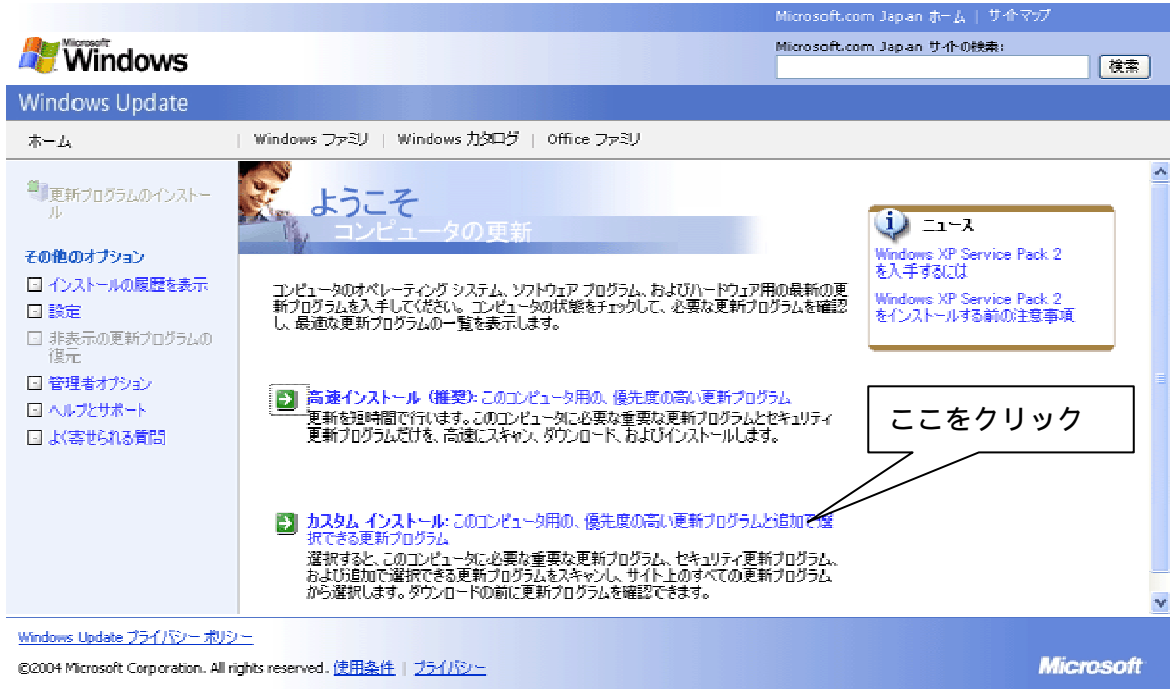
メーカー名	対応情報
SONY	<p>詳しくはこちらを参照 http://vcl.vaio.sony.co.jp/products/winxp-service/wxpsp2.html</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンバイ / 休止状態に移行するときに青画面になることがある。 ・メモリースティックが使用できなくなる。 <p>など</p>
IBM	<p>詳しくはこちらを参照</p> <p>http://www-6.ibm.com/jp/domino04/pc/support/Sylphd06.nsf/jtechinfo/SYJ0-02B2730</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワイヤレスネットワークに接続するときに時間がかかることがある。 ・スタンバイモードに入る直前に LCD を閉じるとハングアップすることがある。 <p>など</p>
東芝	<p>詳しくはこちらを参照 http://dynabook.com/assistpc/winxp/xpsp2.htm</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンバイモードからの復帰時に USB デバイスが認識されなくなることがある。 ・サウンド機能が使用できなくなる。 <p>など</p>
SHARP	<p>詳しくはこちらを参照 http://support.sharp.co.jp/mebius/windows/xpsp2/01.html</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスパック適用後、パソコンがフリーズすることがある。 ・内蔵ワイヤレス LAN による通信において、WEP を有効にした ADHOC 接続ができないことがある。 <p>など</p>
DELL	<p>詳しくはこちらを参照 http://support.jp.dell.com/jp/jp/news/security/wxpsp2.asp</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスパックをインストールした後、システムの復元でインストール前の復元ポイントに戻すと、青画面が表示されて Windows が起動できなくなる場合がある。 ・「Dell Solution Center」は SP2 に対応していないため、情報の一部が表示できなくなる。 <p>など</p>
Panasonic	<p>詳しくはこちらを参照 http://panasonic.jp/pc/support/servicepack/xp/sp2.html</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスパックをインストールした後、青画面が表示されてセーフモードでしか起動しなくなったり、音がならないなどの状態になることがある。 ・SD メモリーカードまたはマルチメディアカードを挿入したとき青画面になることがある <p>など</p>
シマンテック	<p>詳しくはこちらを参照</p> <p>http://www.symantec.co.jp/region/jp/techsupp/sp2/support_doc.html</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows セキュリティセンターで Norton Internet Security/Norton Personal Firewall/Norton AntiVirus の状態が不明であると表示される。 ・「コンピュータが危険にさらされている可能性があります。」というメッセージが Windows XP Service Pack 2 のインストール後表示される。 <p>など</p>
トレンドマイクロ	<p>詳しくはこちらを参照 http://www.trendmicro.com/jp/support/winxp2.htm</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウィルスバスター2002 は製品のサポートが終了しており、対応しない。 ・セキュリティセンターへの対応は 9 月末提供予定のアップデートが必要。 <p>など</p>

3. SP2 を適用せずに WindowsUpdate を実施する手順

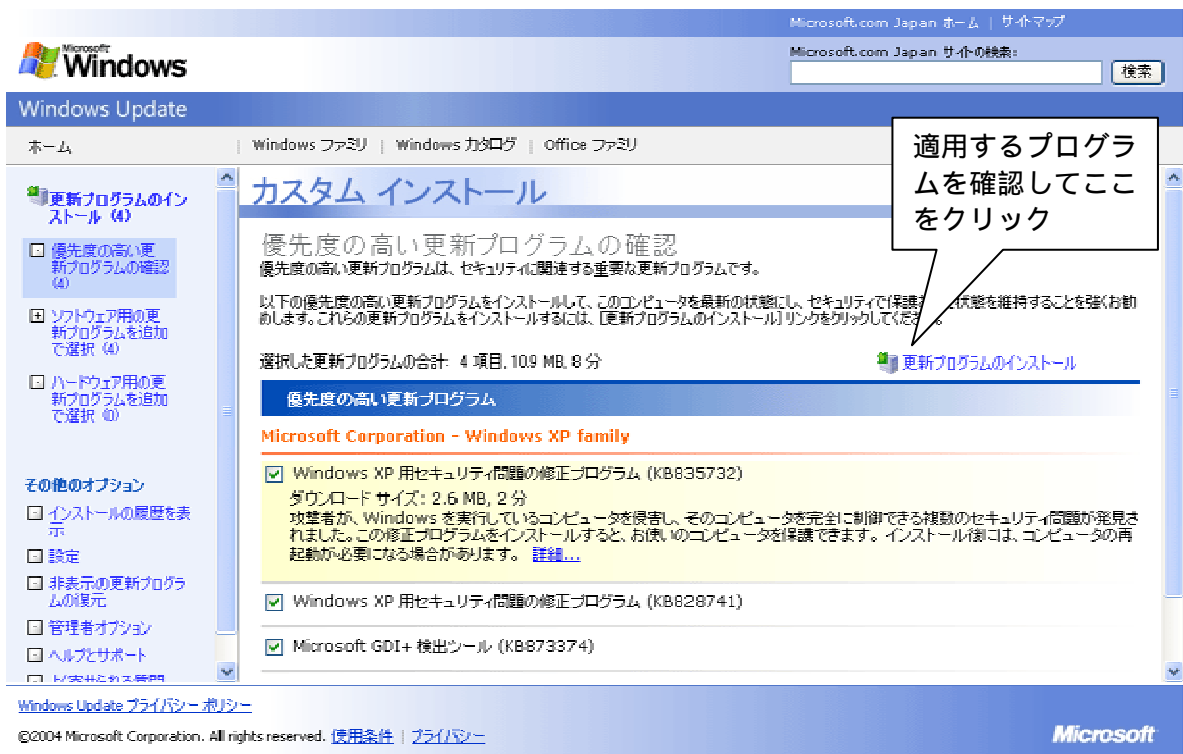
WindowsUpdate を開きます。



「カスタムインストール」をクリックします。



「優先度の高い更新プログラム」として表示されている項目にサービスパック2がないことを確認して(もし表示されていたらチェックをはずします)、「更新プログラムのインストール」をクリックします。



以降はメッセージなどの表示に従って進めます。

<セキュリティ通信>

セキュリティホール情報

9/15 付けでマイクロソフトより以下のセキュリティホールについての情報が公開されました。最大深刻度は「緊急」ですので、まだ WindowsUpdate が済んでいないようでしたら、至急実施していただくようお願いいたします。

MS04-027 : Office の重要な更新(最大深刻度「重要(できるだけ早くインストールしてください)」)
 「WordPerfect コンバータの脆弱性により、コードが実行される (884933) 」
 影響を受けるのは Office2000,XP,2003 など

MS04-028 : Windows の重要な更新(最大深刻度「緊急(今すぐインストールしてください)」)
 「JPEG 処理(GDI+)のバッファオーバーランにより、コードが実行される (833987) 」
 影響を受けるのは WindowsXP,IE6,OfficeXP,Office2003 など多くの製品

ウィルス情報

現在特に警告の出ているウィルスはありませんが、不審なメールが届くケースが増えています。最近の(メールに潜む)ウィルスは一見すると添付ファイルもなく、危険を感じないように見えるかもしれませんが、HTML 形式のメールとすることによって、本文にウィルスのコードが埋め込まれている場合がありますので、不用意に開かないよう注意してください。心当たりのないメールは開かずに削除するよう心がけましょう。逆にメールを送信する際は、不審なメールと思われないように適切な件名を付けて送信するよう気を付けてください。いまでもときどき、件名を付けずに送られてくるメールを見受けま



す。一般的に差出人は詐称されることが多いため、件名が重要な判断材料となることを忘れないで下さい。

<教育情報支援システム通信>

こんな情報が登録されています

・パソコンワンポイントテキスト

近々再開する予定ですので、しばらくお待ちください。

・講習会テキスト

H16.09.02 実施	事務職員研修1(入門コース)
H16.09.03 実施	事務職員研修2(応用コース)
H16.09.14 実施	校内サーバの環境設定
H16.09.21 実施	大型プリンタによる長尺印刷入門